

サポートセンター運用状況についてお知らせ

お客様 各位

平素より格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言を受け、弊社ITトータルケアサービスをはじめとしたサポートサービスのご提供体制についてお知らせいたします。

弊社サポートセンターの運用は従来から輪番制シフト勤務としており、通常時の運用体制を継続しておりましたが、緊急事態宣言に伴う接触機会の更なる削減要請を受け、一部テレワークによるサポートを開始し、只今、出勤人数を制限しております。

上記措置を取りつつサポート窓口の対応人数は維持しておりますが、多数のお客様が在宅勤務へ移行されている状況において、関連するお問合わせが急増しており、お電話が繋がりにくくなっております。大変お手数ではございますが、メールでの連絡を併せてご活用いただきたくお願い申し上げます。

■ アビリティサポートセンター itsp@ability.co.jp

また、不急の作業や商談、対面でのミーティングは延期のお願いをする場合がございます。大変ご不便をおかけしますが何卒ご了承ください。

お客様の安心と従業員の安全を確保しサポートサービスを維持継続すべく臨機応変に状況判断をしておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

アビリティ株式会社
代表取締役 飯島隆充