

新型コロナウイルス感染症に対する今後の対応について

お取引先 各位

平素より格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

この度、全国的に緊急事態宣言が解除され、各自治体においては自粛要請が緩和され県をまたぐ移動の自粛も解除されましたが、各都市の中心部では依然としてクラスターが発生し、新規陽性者が増加するなど、新型コロナの感染再拡大の恐れがある。ことを考慮し、弊社ではこれまでの対策を引き続き講じることといたしました。

お取引先様に対しましては引き続きご不便をおかけいたしますが、何 卒ご容赦いただきたく、深くお願い申し上げます。

【現行対策】

- ・シフトによる輪番制導入
- テレワークによるユーザーサポート
- 営業部門の原則直行直帰による勤務または在宅勤務
- 管理部門の時短勤務または在宅勤務
- 商談、打合せ時のWEB会議導入

サポート窓口に関しまして比較的繋がりやすくなってまいりましたが 時間帯によりお問合わせが集中し、お電話が繋がりにくくなる場合が ございます。

大変お手数ではございますが、引き続きメールでの連絡を併せてご活用いただきたくお願い申し上げます。

■アビリティサポートセンター itsp@ability.co.jp

アビリティ株式会社 代表取締役 飯島隆充